



Il primo convegno italiano sul

## **MANAGEMENT BY CLEANING**

*Sconfiggere la crisi con il nuovo dirompente Sistema Giapponese*

23 MAGGIO 2013 - ORE 15.00

Università degli Studi di Brescia - Aula Magna Facoltà di Medicina

Viale Europa, 11 - Brescia

INCONTRO APERTO A

Imprese, Università e Società Civile

-----

È possibile gestire le aziende, e le organizzazioni con la "pulizia"? È mai possibile che, grazie alla pulizia, le imprese riescano a motivare il personale, elevare il livello della qualità dei loro prodotti e servizi, ridurre i costi, potenziare la sicurezza, prolungare la vita degli impianti, migliorare il conto economico? A queste domande rispondono affermativamente non alcune astruse teorie manageriali, ma le testimonianze di due imprenditori giapponesi di successo: Hidesaburō Kagiya e Yoshihito Tanaka che stanno dedicando risorse, tempo e fatiche a diffondere l'ideale e il valore della "pulizia", come strumento semplice ma efficace per migliorare le imprese e la società.

Il Convegno "**Management by Cleaning : Sconfiggere la crisi con il nuovo dirompente sistema giapponese**", del 23 maggio 2013, organizzato grazie principalmente all'impegno dell'Università degli studi di Brescia, del CSMT e dell'Associazione culturale Fuji, intende presentare soprattutto queste due testimonianze a cui seguirà una riflessione comune di studiosi e imprenditori sull'applicazione e sull'impatto del "sistema della pulizia" sul nostro territorio.

"La pulizia aiuta a formare le persone e a cambiare le aziende": seguendo questo mantra Hidesaburō Kagiya, fondatore della Yellow Hat Corporation, è stato in grado di gestire, per decenni e con successo, la sua azienda, oggi quotata alla Borsa di Tokyo, e di aiutare nello stesso tempo molte altre imprese, specialmente in periodi difficili. Esempio è il caso del Gruppo industriale giapponese Nakayama, produttore di schede elettroniche e circuiti stampati, che grazie al sistema basato sulla pulizia ha visto risollevate completamente le proprie sorti. Nel 1991, dopo lo scoppio della *bubble*



*economy*, in seguito al crollo del fatturato e della motivazione dei propri dipendenti, sull'orlo della bancarotta, il presidente del Gruppo, Yoshihito Tanaka, su suggerimento di Kagiya è riuscito a cambiare, grazie alla pulizia, la cultura aziendale e il clima lavorativo, capovolgendo le sorti del proprio Gruppo. L'attività di pulizia, svolta da tutti – a cominciare dal presidente - come set-up, all'inizio della giornata lavorativa, e come riordino/sistemazione alla fine del lavoro, ha permesso di coinvolgere tutti i lavoratori nella definizione degli obiettivi, nella condivisione delle idee e soprattutto nella creazione di un ambiente di lavoro sereno, motivato e creativo.

Nel Gruppo Nakayama, e in particolare in una delle sue aziende – la Tōkai Shin'ei Electronics (TSK)- i principi-guida di Hidesaburō Kagiya sono diventati prassi quotidiana e metodo concreto di management:

- La pulizia ha reso gli ambienti di lavoro luoghi sereni, dove è agevole lavorare e si collabora fattivamente;
- La pulizia è diventata metodo di controllo, ispezione e prevenzione, migliorando qualità, efficienza e sicurezza;
- La pulizia, svolta da tutti, ha suscitato un forte spirito di gruppo; è diventata sorgente di miglioramento continuo e fucina di volontari impegnati anche nella società civile;
- La pulizia ha aumentato la fiducia reciproca, ha favorito l'attività commerciale ed ha migliorato l'immagine aziendale presso i clienti
- La pulizia ha creato le basi per un management partecipativo con riflessi positivi sulla solidarietà e sull'onestà nei singoli e nella comunità locale.

In questo modo il Gruppo Nakayama ha potuto creare una struttura motivata che produce profitti, è stimato nella business community, è benvenuto sul territorio in cui risiede ed è riuscito a far fronte con successo anche all'ultima crisi finanziaria iniziata nel 2008.



Il Convegno del 23 maggio avrà inizio alle 15.00 presso l’Aula Magna della Facoltà di Medicina di Brescia e sarà il primo evento in Italia, e forse in Occidente, dedicato al tema della pulizia intesa come metafora e strumento concreto ed efficace per migliorare le aziende, soprattutto nei periodi di crisi, e la società nel suo insieme.

Dopo una breve introduzione di carattere culturale, a cura di Rosario Manisera, presidente dell'[Associazione Fuji](#), e di Marco Perona, professore di logistica industriale presso l’Università di Brescia, vi saranno le testimonianze degli imprenditori giapponesi Kagiya Hidesaburō e Yoshihito Tanaka che presenteranno l’origine e l’applicazione quotidiana del “sistema pulizia” nelle loro aziende con i benefici che ne hanno ricavato. Seguirà una tavola rotonda con la partecipazione di Marco Vitale, Andrea Calubini e Stefano Consoli che illustrerà la possibilità e le modalità di implementazione di questo sistema nel nostro paese.

Il convegno sarà anche l’occasione per poter avere fra le mani il volume, ancora fresco d’inchiostro, di Hidesaburō Kagiya, *Toilet Cleaning Management - Una dirompente strategia manageriale*, a cura di Tamiharu Kamei e Rosario Manisera, pubblicato da Guerini e Associati.

Un ringraziamento particolare va a [Intergreen](#) e [Pulitori ed Affini](#), per il loro sostegno all’organizzazione dell’evento.

Per l’iscrizione gratuita al convegno: [www.csmt.it](http://www.csmt.it)

Per maggiori informazioni: Tel. 030.6595111 (CSMT).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

Il primo convegno italiano sul

# MANAGEMENT BY CLEANING

Sconfiggere la crisi con Il nuovo d'rompente Sistema Giapponese

23 MAGGIO 2013 - ORE 15.00

Università degli Studi di Brescia - Aula Magna Facoltà di Medicina  
Viale Europa, 11 - Brescia

## REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

## CULTURE A CONFRONTO

*Dr. Rosario Manisera* - Presidente dell'Associazione culturale Fuji

*Prof. Marco Perona* - Ordinario di Logistica Industriale,  
Università degli Studi di Brescia

## LE ESPERIENZE DEI FONDATORI

*Mr. Hidesaburō Kagiyama* - Fondatore azienda Yellow Hat e  
Associazione Learning by Cleaning

*Mr. Yoshihito Tanaka* - Presidente Gruppo Nakayama

## TAVOLA ROTONDA

*Prof. Marco Vitale* - Economista di impresa

*Dr. Andrea Galubini* - Presidente di Intergreen S.p.A.

*Dr. Stefano Consoli* - Amministratore delegato di Pulitori e Affini

## BUFFET

La testimonianza di due  
imprenditori che hanno  
rilanciato l'azienda applicando  
il paradigma della pulizia,  
con benefici per l'impresa  
e la società

INCONTRO APERTO A  
Imprese, Università e Società Civile

EVENTO PATROCINATO DA:



CON IL SOSTEGNO DI:

