

---

**MANAGEMENT BY  
CLEANING: per  
migliorare gli individui, le  
organizzazioni, la società**

---

**Martedì 27 Ottobre 2015**

**dalle ore 16.00 alle ore 19.00**

Forlì presso Aula 16

Teaching Hub

Via Filippo Corridoni 20

È possibile gestire le aziende e le organizzazioni con la “pulizia”? È possibile che, grazie alla pulizia, le imprese riescano a motivare il personale, elevare il livello della qualità dei loro prodotti e servizi, ridurre i costi, potenziare la sicurezza, prolungare la vita degli impianti, migliorare il conto economico?

A queste domande rispondono affermativamente non alcune astruse teorie manageriali, ma le testimonianze di due imprenditori giapponesi di successo: Yoshihito Tanaka e Toru Shimizu che stanno dedicando risorse, tempo e fatiche a diffondere l'ideale e il valore della “pulizia”, come strumento semplice ma efficace per migliorare le imprese e la società.

La S.V. è invitata

Per informazioni e per comunicare la propria partecipazione all'evento gratuito

[b.calzi@unindustria.fc.it](mailto:b.calzi@unindustria.fc.it)

**PROGRAMMA**

16:00

**Saluti di benvenuto**

Rappresentante del Club degli Innovatori  
**Claudio Piazza**, Operations Director  
Technogym Spa

16:10

**C-Lean Organization e performance aziendale: rilevanze e opportunità**

**Riccardo Silvi**, Professore associato  
Dipartimento di Scienze Aziendali  
dell'Università di Bologna

16:30

**Cultura e impresa in Italia e Giappone a confronto**

**Rosario Manisera**, Presidente Associazione Culturale Fuji

16:45

**Testimonianze dal Giappone**

**Yoshihito Tanaka**, Presidente Gruppo Industriale Nakayama e Presidente Associazione “Rendiamo bello il Giappone”  
**Toru Shimizu**, General Manager di Kur-Hotels Group

18:30

**Dibattito e considerazioni conclusive**

**Riccardo Silvi**, Professore associato  
Dipartimento di Scienze Aziendali  
dell'Università di Bologna

**Franco Visani**, Docente Controllo di Gestione Università di Bologna

**Interprete Fausta Argnani**

**YOSHIHITO TANAKA:** Laureato in ingegneria, Yoshihito Tanaka ha ereditato dal padre l'impresa Nakayama che ha fatto crescere fino a farne un Gruppo comprendente tre aziende: Tokai Shin'ei Electronics Ind. (TSK), Nakayama Co., Ltd., Nakayama Riken Co., Ltd (<http://www.net-nakayama.co.jp/english/company/group>).

Fondamentale per la sua attività di imprenditore e animatore di un nuovo tipo di management è stato l'incontro, agli inizi degli anni '90, con l'imprenditore Hidesaburo Kagiya che gli ha insegnato la "Via della pulizia" come metodo per coinvolgere tutto il personale e migliorare le performance aziendali. Dopo anni di riflessioni e prassi gestionali è riuscito ad elaborare un sistema di Management Partecipativo grazie al quale, a livelli diversi, tutti i membri del gruppo si sentono padroni e responsabili delle attività aziendali. Grazie a questo genere di management, la presenza di Mr Tanaka in azienda non è più così indispensabile ed egli può dedicare il suo tempo anche a molteplici attività di tipo sociale.

**TORU SHIMIZU:** Attualmente General Manager di Kur-Hotels Group (<http://www.kur-hotel.co.jp/index.html>) che accoglie circa un milione e duecentomila clienti all'anno. È impegnato in maniera esemplare a guidare il personale anche nella implementazione delle «5S» in tre diversi siti, contribuendo in maniera significativa ai risultati economici dell'azienda e alla comunità civile che la circonda. È direttore della Sezione Formazione nell'Associazione "Rendere bello il Giappone" (<http://www.souji.jp/>) e per 5 anni (2011-2015) ha partecipato come leader a un'attività, in diverse città della Romania, per la pulizia delle strade e dei parchi. In Giappone guida diversi gruppi nel Management by cleaning.

Nel corpo di polizia del Giappone è stato 1) Capo Sezione investigativa penale – Capo Sezione identificazioni; 2) Management Officer; 3) Consigliere per la sicurezza della vita; 4) Responsabile della Scuola (Commissari di pubblica sicurezza - Livello finale) – Nella formazione dei responsabili degli agenti di polizia ha inserito il programma delle 5S, con speciale enfasi, in particolare, sul Toilet Cleaning Management e Pulizia delle strade.

**ROSARIO MANISERA:** Laureato in Lingue e Letterature orientali all'Università Ca' Foscari di Venezia, ha proseguito gli studi presso il South London College di Londra e la Sophia University di Tokyo. È vissuto ed ha lavorato in Giappone, ha svolto quindi per due decenni la sua attività in Italia all'interno della società di consulenza gestionale giapponese Jmac ed attualmente, come amministratore unico di Maema Sas, fa da "ponte" tra le aziende italiane e le aziende del Giappone, soprattutto nel settore della produzione. Studioso del Paese del Sol levante ha tradotto dal giapponese molti volumi di carattere tecnico scientifico, ha scritto alcune opere di riferimento relative alla cultura e alle prassi manageriali del Giappone e collabora da decenni a riviste italiane di management con innumerevoli articoli, focalizzandosi in particolare sui temi di risorse umane, logistica, comunicazione e qualità. Come presidente dell'associazione culturale Fuji favorisce da anni il fecondo dialogo e scambio tra la cultura italiana e quella giapponese.

**RICCARDO SILVI:** Insegna Misurazione della Performance e Cost Management presso la Scuola di Economia, Management e Statistica dell'Università di Bologna. E' docente di materie connesse all'analisi economico-finanziaria e al controllo di gestione in varie Business Schools e vanta esperienze di ricerca e insegnamento in prestigiosi atenei esteri.

**FRANCO VISANI:** (Ph.D) Insegna Controllo della performance e Gestione Strategica dei Costi presso la Scuola di Economia, Management e Statistica dell'Università di Bologna. E' docente di vari corsi post graduate e per Executive presso Bologna Business School. I suoi principali temi di ricerca riguardano la gestione dei costi di fornitura, il lean accounting e i sistemi evoluti di controllo della performance.